



الرقم:
التاريخ:
المرفق:

المملكة العربية السعودية - بيش - طريق الملك عبدالعزيز - بفندق فنون راحتي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة بيش
المركز الوطني للقطاع غير الربحي
ترخيص رقم 3243

تحليل استبيانات رضى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة بيش لعام ٢٠٢٤م

تحليل الاستبانة						
ضعف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند	م
5	1	7	19	398	ما مدى رضاك عن برامج الجمعية	١
5	0	8	29	386	ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي لدى الجمعية؟	٢
3	2	2	28	395	ما مدى رضاك عن الحلقات؟	٣
6	0	6	18	400	ما مدى رضاك عن المتابعة والإشراف لدى الجمعية؟	٤

التحليل العام للاستبانة

- بلغت نسبة الرضا العام عن الجمعية في جميع المجالات أكثر من 90%， وهو مؤشر نجاح كبير.
- يظهر أن أعلى نسبة رضا كانت في بند المتابعة والإشراف (٩٣٪)، تليها الحلقات ثم البرامج، وأخيراً وسائل التواصل الاجتماعي.
- جميع البندو تقع ضمن نطاق الرضا الممتاز مما يعكس كفاءة الجمعية في إدارة أعمالها التعليمية والإدارية والإعلامية.

نقاط القوة

- ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن جميع الخدمات.
- كفاءة البرامج التعليمية وجودة الحلقات القرآنية.
- تفاعل الجمعية الجيد عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- إشراف إداري فعال ومنضبط.

مجالات التحسين المقترنة

- تطوير المحتوى الإعلامي في وسائل التواصل الاجتماعي عبر حملات نوعية ومقاطع قصيرة مؤثرة.
- الاستمرار في تقييم البرامج بشكل دوري لضمان استمرارية الجودة العالية.
- تحليل آراء غير الراضيين (حوالي ١-٢٪) لمعرفة أسباب عدم رضاهم وإيجاد حلول نوعية.
- تدريب فرق العمل والمشيرين على مهارات التواصل والتحفيز وقياس الأثر.

الوصيات العامة

- استمرار الجمعية في نفس النهج مع العمل على تعزيز التحسين المستمر.
- إعداد استبيانات نصف سنوية لقياس تطور الرضا العام.
- نشر النتائج للمستفيدين عبر المنصات لإظهار الشفافية ورفع الثقة العامة.
- استثمار الرضا العالي كعنصر دعم تسويقي في حملات التعريف بالجمعية.