



## تحليل استبيانات رضى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة بيش للعام ٢٠٢٤م

تحليل الاستبانة						
م	البند	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١	ما مدى رضاك عن برامج الجمعية	398	19	7	1	5
٢	ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي لدى الجمعية؟	386	29	8	0	5
٣	ما مدى رضاك عن الحلقات ؟	395	28	2	2	3
٤	ما مدى رضاك عن المتابعة والإشراف لدى الجمعية ؟	400	18	6	0	6

### التحليل العام للاستبانة

- بلغت نسبة الرضا العام عن الجمعية في جميع المجالات أكثر من 90%، وهو مؤشر نجاح كبير.
- يظهر أن أعلى نسبة رضا كانت في بند المتابعة والإشراف (٩٣٪)، تليها الحلقات ثم البرامج، وأخيراً وسائل التواصل الاجتماعي.
- جميع البنود تقع ضمن نطاق الرضا الممتاز مما يعكس كفاءة الجمعية في إدارة أعمالها التعليمية والإدارية والإعلامية.

### نقاط القوة

- ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن جميع الخدمات.
- كفاءة البرامج التعليمية وجودة الحلقات القرآنية.
- تفاعل الجمعية الجيد عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- إشراف إداري فعال ومنضبط.

### مجالات التحسين المقترحة

- تطوير المحتوى الإعلامي في وسائل التواصل الاجتماعي عبر حملات نوعية ومقاطع قصيرة مؤثرة.
- الاستمرار في تقييم البرامج بشكل دوري لضمان استمرارية الجودة العالية.
- تحليل آراء غير الراضين (حوالي ١-٢٪) لمعرفة أسباب عدم رضاهم وإيجاد حلول نوعية.
- تدريب فرق العمل والمشرفين على مهارات التواصل والتحفيز وقياس الأثر.

### التوصيات العامة

- استمرار الجمعية في نفس النهج مع العمل على تعزيز التحسين المستمر.
- إعداد استبانات نصف سنوية لقياس تطور الرضا العام.
- نشر النتائج للمستفيدين عبر المنصات لإظهار الشفافية ورفع الثقة العامة.
- استثمار الرضا العالي كعنصر دعم تسويقي في حملات التعريف بالجمعية.